

Договор-оферта оказания услуг по психологическому консультированию

Публичная оферта · Редакция от 17.10.2026 · г. Москва

Макарова Дарья Владимировна, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), ИНН 772443719779 (далее — Исполнитель), предлагает любому дееспособному физическому лицу заключить договор на условиях ниже. Настоящий текст является публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

1. Термины

- Сайт — <https://darya-makarova.ru/>.
- Заказчик — физическое лицо, принявшее оферту и оплачивающее услуги: взрослый клиент либо законный представитель подростка.
- Клиент — лицо, которому оказываются услуги: Заказчик или подросток, в интересах которого Заказчик заключил договор.
- Встреча — индивидуальная, подростковая, семейная консультация, встреча группы или мастерской.

2. Предмет

2.1. Исполнитель оказывает услуги психологического консультирования, а Заказчик принимает и оплачивает их.

2.2. Психологическое консультирование — немедицинская деятельность. Исполнитель не ставит медицинские диагнозы, не назначает лекарства и не оказывает медицинскую помощь, в том числе психиатрическую.

2.3. Исполнитель работает в гештальт-подходе и с методами арт-терапии. Цели работы определяются вместе с Клиентом. Исполнитель не гарантирует конкретный результат: он зависит в том числе от обстоятельств и участия Клиента.

2.4. Услуги для подростков оказываются с 14 лет. Подростковые группы, которые Исполнитель ведет в других организациях, настоящей офертой не регулируются.

3. Услуги и стоимость

Услуга	Длительность	Стоимость
Консультация-знакомство для взрослого (один взрослый, без подростка)	25 мин	1 700 ₽
Индивидуальная консультация взрослого	50 мин	4 500 ₽
Первичная консультация подростка с участием законного представителя	50 мин	5 500 ₽
Индивидуальная консультация подростка	50 мин	5 500 ₽
Семейная консультация с подростком (2–3 участника)	80 мин	7 000 ₽
Длительная терапия начиная с 11-й встречи	50 мин	от 3 500 до 7 000 ₽ по согласованию сторон
Встреча арт-терапевтической группы или арт-мастерской для взрослых	3,5 часа	1 700 ₽, материалы включены

3.1. Консультация-знакомство не обязательна: можно сразу записаться на консультацию.

3.2. При длительной терапии стороны могут договориться об оплате блоком из 10 встреч. Стоимость встречи в блоке фиксируется при оплате и не меняется до окончания блока.

3.3. Кейсовый формат. Клиенту старше 18 лет в индивидуальной работе может быть предложено участие в кейсовом формате: встречи записываются на аудио для подготовки обезличенных описаний случая, а Клиент получает скидку 30%. Условия — в отдельном Соглашении о работе в кейсовом формате и письменном согласии Клиента. Участие добровольное, отказ не влияет на работу.

3.4. Актуальные цены, расписание групп и мастерских публикуются на Сайте. Изменение цен не распространяется на оплаченные встречи.

4. Место, время и формат

4.1. Очные встречи проводятся по адресу: г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 7. Онлайн-встречи — в Zoom или ином сервисе, о котором договорились стороны.

4.2. Дни приёма указаны на Сайте; дополнительное время может быть согласовано индивидуально. Даты встреч групп и мастерских указываются в анонсе на Сайте.

4.3. Встречи не записываются ни Исполнителем, ни Клиентом. Исключение — кейсовый формат (п. 3.3). Клиент обеспечивает исправное устройство, интернет и место, где его не слышат посторонние.

4.4. Мессенджеры, SMS и e-mail используются только для организационных вопросов. Психологическая работа в переписке не ведется.

5. Заключение договора

5.1. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком согласованной встречи (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Оплачивая, Заказчик подтверждает, что прочитал и принимает оферту.

5.2. До первой встречи Клиент знакомится с Информированным согласием и подписывает письменное согласие на обработку сведений о здоровье. Для подростка — согласия законного представителя и самого подростка. Без этих документов Исполнитель вправе не начинать работу и вернуть оплату полностью.

6. Оплата и чеки

6.1. Оплата — через Систему быстрых платежей (СБП) по реквизитам, которые направляет Исполнитель, либо иным согласованным способом.

6.2. Онлайн-встречи оплачиваются не позднее чем за 24 часа до начала. Очные консультации — до начала встречи или в согласованный срок. Встречи групп и мастерских — при записи.

6.3. Исполнитель формирует и передает Заказчику чек в приложении «Мой налог» в сроки, установленные ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ, — на e-mail или в мессенджер по выбору Заказчика.

7. Перенос, отмена, неявка, возврат

7.1. Заказчик вправе бесплатно перенести или отменить встречу, сообщив об этом не позднее чем за 24 часа до начала. Оплаченная сумма засчитывается в счёт другой встречи или возвращается — по выбору Заказчика.

7.2. При отмене менее чем за 24 часа или неявке Исполнитель в первую очередь предлагает перенос на свободное время. Если перенос невозможен или Заказчик от него отказывается, Исполнитель вправе удержать только фактически понесённые и подтверждённые расходы, связанные с этой встречей (например, оплату аренды кабинета за забронированное время, расходные материалы для мастерской). Остаток возвращается Заказчику (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ).

7.3. Если встреча не состоялась по инициативе или по вине Исполнителя, Заказчик выбирает перенос или полный возврат.

7.4. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время, оплатив фактически понесенные Исполнителем расходы. Деньги за неоказанные встречи, в том числе неиспользованные встречи оплаченного блока, возвращаются. При расчете возврата за блок использованные встречи считаются по цене встречи в блоке.

7.5. Возврат производится тем же способом, которым была внесена оплата, в течение 10 дней с даты получения требования Заказчика.

7.6. Если Клиент подключился к онлайн-встрече с опозданием, встреча заканчивается в назначенное время. Если из-за технического сбоя на стороне Исполнителя встреча сократилась более чем на 10 минут, стороны договариваются о дополнительном времени или соразмерном возврате.

8. Группы и арт-мастерские

8.1. Группы и мастерские проводятся очно для взрослых. Количество участников, даты и время указываются в анонсе.

8.2. Перед участием в группе Исполнитель может провести короткую бесплатную беседу, чтобы понять, подходит ли формат. Исполнитель вправе отказать в участии, если формат группы может навредить участнику или группе; оплата в этом случае возвращается полностью.

8.3. Участники обязуются не разглашать за пределами группы сведения о других участниках, не фотографировать и не записывать встречу. Работы участников фотографируются и публикуются только с их отдельного согласия.

8.4. Перенос и возврат — по разделу 7. Если встреча не состоялась из-за недобора участников, оплата возвращается полностью или переносится на другую дату по выбору Заказчика.

9. Обязанности и права сторон

9.1. Исполнитель обязуется: оказывать услуги добросовестно, соблюдая профессиональную этику; сохранять конфиденциальность; заблаговременно сообщать о переносе встреч; при необходимости рекомендовать обратиться к врачу или другому специалисту.

9.2. Исполнитель вправе приостановить или прекратить работу, если запрос требует медицинской помощи или выходит за рамки компетенции Исполнителя, если Клиент приходит в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, проявляет агрессию или нарушает договор. В этом случае Исполнитель объясняет причину, по возможности рекомендует другого специалиста и возвращает деньги за неоказанные встречи.

9.3. Заказчик обязуется: сообщать достоверную информацию, необходимую для организации работы; своевременно оплачивать встречи; соблюдать правила переноса и отмены.

9.4. Клиент вправе в любой момент задать вопросы о методах работы, прекратить консультирование или выбрать другого специалиста.

10. Конфиденциальность

10.1. Всё, что Клиент рассказывает на встречах, конфиденциально.

10.2. Исполнитель может раскрыть сведения без согласия Клиента только: если есть реальная угроза жизни или здоровью Клиента или других людей; если Исполнителю стало известно о насилии над несовершеннолетним; по запросу суда, следственных органов и в других случаях, прямо предусмотренных законом. Исполнитель раскрывает только то, что необходимо, и по возможности заранее сообщает об этом Клиенту.

10.3. Исполнитель проходит супервизию; случаи обсуждаются только в обезличенном виде.

11. Работа с подростками

11.1. Договор в интересах подростка от 14 до 18 лет заключает его законный представитель (ст. 26 ГК РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ), он же оплачивает услуги и предъявляет

документы, подтверждающие полномочия.

11.2. Первичная встреча проходит с участием законного представителя. Дальнейшие встречи могут проходить с подростком индивидуально.

11.3. Законный представитель знает о факте и расписании встреч, может получать от Исполнителя общие рекомендации. Содержание разговоров с подростком законному представителю не пересказывается, кроме случаев угрозы жизни и здоровью подростка или других людей. Подробности — в согласиях законного представителя и подростка.

12. Персональные данные

Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте. Согласия на обработку персональных данных оформляются отдельными документами.

13. Ответственность и споры

13.1. Стороны отвечают за неисполнение договора по законодательству Российской Федерации. Исполнитель не отвечает за срыв онлайн-встречи из-за неисправности оборудования или интернета Клиента.

13.2. Претензии направляются на e-mail i@daria-makarova.ru или по адресу: г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 7. Исполнитель отвечает в течение 10 дней. Споры рассматриваются в суде в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей.

14. Срок действия и изменение оферты

14.1. Оферта действует с момента размещения на Сайте до ее отзыва. Новая редакция не меняет условий уже оплаченных встреч.

14.2. Договор действует до оказания оплаченных встреч либо до отказа одной из сторон по правилам разделов 7 и 9.

15. Сведения об исполнителе

Макарова Дарья Владимировна. Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), не является индивидуальным предпринимателем. ИНН 772443719779.

Адрес места оказания услуг и для направления претензий: г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 7.

Телефон: +7 916 200-00-79. E-mail: i@daria-makarova.ru. Сайт: <https://darya-makarova.ru/>.

Режим работы: по предварительной записи; дни приёма указаны на Сайте.